

Guía CAUVIA para levantar requerimientos de un sistema

Estructura mínima para transformar una necesidad operativa en requisitos verificables.

1. Antes de pedir funcionalidades

- Define el proceso actual y el resultado que debe producir.
- Identifica usuarios, roles, excepciones y autorizaciones.
- Distingue dato obligatorio, dato calculado y dato proveniente de otra fuente.
- Documenta qué evidencia debe conservarse y por cuánto tiempo.

2. Cada requerimiento debe indicar

- **Actor:** quién ejecuta la acción.
- **Condición:** cuándo puede hacerlo.
- **Acción:** qué debe permitir el sistema.
- **Resultado:** qué cambia o se genera.
- **Validación:** cómo se verificará que funciona.

3. Ejemplo

Como responsable de dependencia, cuando una solicitud esté pendiente de atención, **quiero registrar la respuesta y adjuntar el sustento**, para que el expediente cambie a “Atendido” y quede trazabilidad de usuario, fecha y documento.

ID	Actor	Requerimiento	Regla / validación	Prioridad
REQ-001				Alta
REQ-002				Media
REQ-003				Baja